BUSINESS SOLUTION

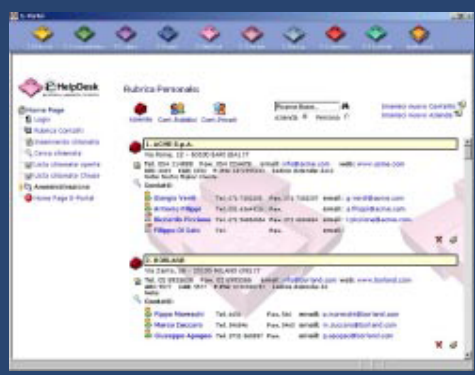
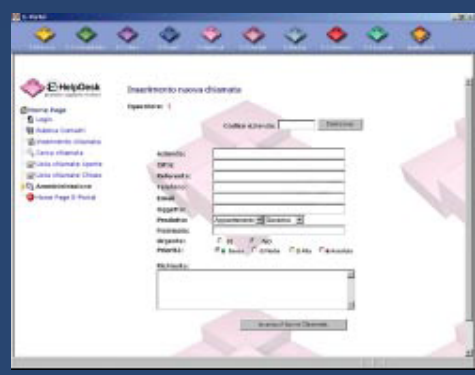
E-HelpDesk

Gestione supporto tecnico

La gestione informatizzata dei call center aziendali necessita di stratta integrazione con tutti gli altri strumenti di comunicazione interna. E' quanto mai strategico avere a disposizione uno strumento integrato alle proprie anagrafiche clienti al fine di avere a disposizione informazioni sul parco installato, garanzie e contratti di manutenzione.

E-HelpDesk si propone come strumento estremamente efficace e di semplice utilizzo perfettamente integrato al sistema informatico interno. E-HelpDesk non richiede alcuna installazione sulle postazioni utenti ed è utilizzabile anche dall'esterno dell'azienda.

Attraverso un semplice tool di amministrazione è possibile configurare i profili degli operatori, attribuendo privilegi e funzionalità a livello di gruppo o a livello utente. Il sistema consente inoltre di avere a disposizione report dettagliati e configurabili sullo storico delle attività svolte.

Specifiche tecniche Funzionalità di base

- Completa integrazione con la suite E-Portal
- Gestione condivisa delle chaimate
- Storicizzazione di tutte le informazioni
- Motore di ricerca per tutte le chiamate
- Integrazione con la rubrica contatti
- Personalizzazione della reportistica
- Possibilità di integrazione sul sito web istituzionale
- Personalizzazione dell'interfaccia grafica