

# BUSINESS SOLUTION

## E-Contact

### Gestione attività commerciali

L'obiettivo di E-Contact è centralizzare su di un unico strumento informatico tutte le informazioni necessarie alla gestione commerciale dei clienti: gestione attività di marketing, preventivi, offerte e gestione della post-vendita.

E-Contact trova la sua migliore collocazione all'interno di aziende con un settore commerciale costituito da più figure operative e da un responsabile che deve coordinare e pianificare le attività di ogni singolo. Grazie all'uso di agende condivise è possibile pianificare le attività commerciali all'interno di un gruppo di lavoro.

Il sistema permette di avere quotidianamente, settimanalmente e mensilmente il calendario degli appuntamenti e delle scadenze nei confronti dei clienti. Tutte le informazioni sono gestite attraverso database, pertanto vengono storicizzate per eventuali analisi e verifiche. E-Contact è corredato di strumenti tipici del marketing e del customer care: mailing, e-mailing e fax service. Similmente agli altri moduli di E-Portal, tutte le funzionalità sono accessibili anche dall'esterno dell'azienda permettendo alle figure commerciali di mantenere da ogni luogo i contatti con l'azienda e l'interazione con i propri dati.

### Specifiche tecniche Funzionalità di base

- ↻ Completa integrazione con la suite E-Portal
- ↻ Utilizzo in ambiente Intranet, Internet, Extranet
- ↻ Gestione anagrafica clienti e potenziali clienti
- ↻ Storico contatti con i clienti
- ↻ Situazione contatti: attività aperte, sospese, annullate
- ↻ Agenda scadenze e appuntamenti
- ↻ Gestione allegati agli eventi: preventivi, offerte, brochure, ecc.
- ↻ Gestione clienti e parco installato/venduto
- ↻ Creazione liste distribuzione predefinite
- ↻ Organizzazione mailing, e-mailing e spedizioni fax
- ↻ Personalizzazione dell'interfaccia grafica

